



## Erstellung eines Lastenheftes für eine Speditiionsanwendung in einem internationalen Unternehmen

Ein weltweit tätiges Transport- und Logistikunternehmen plante eine Neuausrichtung der gesamten IT. Nach einer vollständigen Analyse der Anforderungen und Prozesse beteiligte sich die HEC maßgeblich an der Erstellung des Lastenheftes. Die Ergebnisse konnten einerseits für die Auswahl eines geeigneten Softwareanbieters herangezogen werden und andererseits als Basis für die Vereinheitlichung der internen Prozesse. Fachlich und methodisch konnte sich die HEC dabei auf umfassende Projekterfahrungen und Kompetenz im Bereich Seehafen und Logistik stützen.

### Ausgangssituation

Ein weltweit tätiges Logistikunternehmen plante eine Neuausrichtung der gesamten IT. Ziele der Neuausrichtung waren in erster Linie die Harmonisierung der Prozesse in den internationalen Niederlassungen und deren IT-Unterstützung als Basis für die Steigerung des jährlichen Transportvolumens. Die bestehenden Personalressourcen sollten beibehalten werden.

Im Mittelpunkt der Neuausrichtung stand die Speditiionssoftware, daneben sollten aber auch die Systeme der Finanzbuchhaltung, das System für den elektronischen Datenaustausch (EDI) und die zugrundeliegende Hardware entsprechend angepasst werden. Die HEC beteiligte sich mit ihrem fachlichen und methodischen Know-How maßgeblich an der Erstellung des Lastenheftes für die Speditiionsanwendung. Zusammen mit dem Kunden wurden zunächst die Anforderungen und Prozesse analysiert, strukturiert und dokumentiert. Die Ergebnisse bildeten zum einen die Grundlage für die Auswahl einer geeigneten Softwarelösung und dienten zudem als Basis zur Vereinheitlichung interner Abläufe.

Zur Dokumentation der Resultate wurden Anforderungstabellen, Prozessdiagramme und Entity-Relationship-Modelle sowie textuelle Beschreibungen der Prozesse in Form von Anwendungsfällen verwendet.

Durch die besondere Kompetenz im Bereich Seehafen und Logistik sowie die methodische Vorgehensweise konnten die Anforderungen klar und deutlich formuliert werden.

### Zielsetzungen des Projektes

Zielsetzung des Projektes war, sowohl die Anforderungen des Kunden an ein neues Speditiionssystem als auch die Prozesse des Kunden zu analysieren und in einem Lastenheft zu dokumentieren. Das Ergebnis sollte zur Auswahl einer geeigneten Softwarelösung und zur Vereinheitlichung interner Abläufe herangezogen werden.

### Vorgehen • Methoden • Technologien

- Analyse der Anforderungen und der Prozesse im Rahmen von Workshops mit dem Kunden
- Beschreibung der Prozesse mit EPK-Diagrammen und Anwendungsfällen
- Datenmodellierung mit ERwin 7.0 (Computer Associates)
- Dokumentation der Ergebnisse mit Microsoft Office 2007

### Projektdaten

Laufzeit: 5 Monate

Projektteam: 2 Berater

Softwareentwicklung

Beratung

Systemintegration

Hanseatische Software-  
Entwicklungs- und Consulting GmbH

Buschhöhe 6  
28357 Bremen

Fon 0421 • 20 75 0-0  
Fax 0421 • 20 75 0-99

eMail [hec.bremen@hec.de](mailto:hec.bremen@hec.de)  
Internet [www.hec.de](http://www.hec.de)

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008