

Gestaltung einer neuen Homepage und Einführung eines Content-Management-Systems

Ein kommunaler Weiterbildungsträger bietet ein breites Spektrum an Seminaren für seine Bürger. Die Anzahl der Online-Anmeldungen sollte gesteigert werden, um allen Beteiligten Zeit und Wege zu sparen. Die neue Website basiert jetzt auf einem Content-Management-System und der gesamte Programm katalog ist auf der Seite integriert. Der Bürger kann auf der neu gestalteten Seite nun mit wenigen Klicks ein Seminar buchen, die Buchung wird zeitgleich in die Verwaltung übernommen. HEC übernahm dabei die technische Umsetzung, das Partnerunternehmen Interwall die Gestaltung.

Ausgangssituation

Bisher wurden fast 90% der Kurse persönlich oder per Telefon gebucht, was einen hohen Aufwand für Kunden wie auch für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bedeutete. Ziel war die Anzahl der Online-Anmeldungen zu steigern. Zudem konnten zusätzliche Informationen zu den Themen nicht zeitnah von den Kursleitern eingepflegt werden, da die Seite über kein Redaktionssystem verfügte.

Zielsetzung des Projektes

Die Online-Anmeldungen sollten durch eine neue Gestaltung und Menüführung wesentlich erleichtert und damit gesteigert werden. Die Anmeldungen sollten dabei gleichzeitig in das Verwaltungssystem übernommen werden. Darüber hinaus sollte den Kursleitern eine Möglichkeit geboten werden, die Informationen zu den Weiterbildungsangeboten jederzeit schnell, gezielt und flexibel zu bearbeiten.

Vorgehen • Methoden • Technologien

Mit einer übersichtlichen Navigation gelangen Interessierte jetzt einfacher und schneller zu ihren Wunschkursen. Die Zugänge auf die Angebote wurden wesentlich verbreitert, unter anderem durch das „Schlendern“: Über verschiedene Einstiege wie Themen, Zielgruppen oder Formate, können Weiterbildungsinteressierte sich umsehen und anregen lassen. Zusätzlich gibt es vertiefende Informationen zu den Kursen. Die Seite wurde darüber hinaus barrierefrei gestaltet.

Die neue Homepage basiert jetzt auf dem Content-Management-System AxCMS, welches das Livesystem und das Redaktionssystem enthält. Letzteres ermöglicht den Redakteuren, über das Kurzangebot hinaus auf einfache Weise ansprechende Informationen für die Besucher bereitzustellen. Durch spezielle Workflows und individuelle Zugriffsrechte können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter das Angebot jederzeit inhaltlich ausgestalten.

In das neue System wurde die vorhandene Komponente für die Online-Buchungen integriert. So wird ein durchgängiger Prozess von der Buchung bis zur Rechnungsstellung abgebildet. Dabei ist der komplette Katalog des Weiterbildungsträgers integriert. Die Homepage enthält nun mehr als 850 Dokumente und fast 500 Inhaltsseiten.

Projektdaten

Laufzeit: 6 Monate

Projektteam: 1 Projektleiter, 1 Systementwickler, 1 Designer

Softwareentwicklung

Beratung

Systemintegration

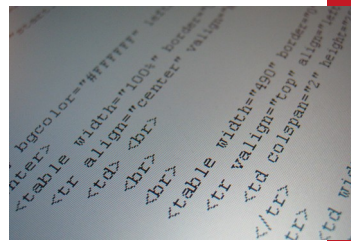
Hanseatische Software-
Entwicklungs- und Consulting GmbH

Buschhöhe 6
28357 Bremen

Fon 0421 • 20 75 0-0
Fax 0421 • 20 75 0-99

eMail hec.bremen@hec.de
Internet www.hec.de

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008



Softwareentwicklung

Beratung

Systemintegration

Hanseatische Software-
Entwicklungs- und Consulting GmbH

Buschhöhe 6
28357 Bremen

Fon 0421 • 20 75 0-0
Fax 0421 • 20 75 0-99

eMail hec.bremen@hec.de
Internet www.hec.de

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008