

## Migration eines internen Mailsystems

### Kurzbeschreibung

Von der alten Welt in die neue, und das möglichst ohne Komplikationen – ein großer Elektrokonzern erlebte diesen Wechsel erfolgreich. Im Rahmen eines internationalen Kooperationsprojektes zwischen Siemens Business Services und Fujitsu Siemens Computers unterstützte die HEC am Standort München die Migration von 40.000 Mailboxen. Es erfolgte die Ablösung des alten Systems MS-Exchange 5.5 durch das neue System MS-Exchange 2003. Im Fokus stand die Produktivsetzung des neuen Mailsystems auf Basis des bestehenden MS-Active-Directories (AD) für alle Mitarbeiter des Elektrokonzerns weltweit. Des Weiteren wurde eine Konsolidierung der aktuell 60 internationalen Standorte, die noch mit MS-Exchange 5.5 Servern ausgestattet waren auf nur noch 6 Standorte angestrebt. Das Designkonzept der Gesamtumgebung wurde durch Fujitsu Siemens Computers erstellt, die Aufgaben der HEC lagen vor allem in der Konzeption und Durchführung der Migration.

### Vorgehen • Methoden • Technologien

- Erstellen eines Migrationskonzepts in Abstimmung mit dem Designkonzept
- Qualitätssicherung - Erstellen der notwendigen Checklisten für Migration
- Erstellen eines Konzeptes und Dokumentation für den Service-Desk als Unterstützung während und nach der Migration
- Erstellen eines Konzeptes und Dokumentation für den Endanwender als Unterstützung im Rahmen des neuen Mailsystems
- Erstellen eines nachgelagerten Betriebskonzeptes
- Durchführung der Migration
- Bereitstellen und Durchführen des nachgelagerten 3rd-Level-Supports
- Erstellen einer Dokumentation für den späteren Regelbetrieb
- Übergabe in den Regelbetrieb

### Technologien:

- MS-Move-Mailbox-Wizard
- Microsoft Active-Directory-Connector (ADC)

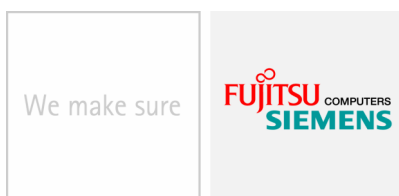
### Projektdaten

Laufzeit: Juli 2006 – März 2007

Projektteam: 9 Personen (alle beteiligten Firmen)

Sprachen: Deutsch und Englisch

### Kooperationspartner



Softwareentwicklung

Beratung

Systemintegration

Hanseatische Software-  
Entwicklungs- und Consulting GmbH

Buschhöhe 6  
28357 Bremen

Fon 0421 • 20 75 0-0  
Fax 0421 • 20 75 0-99

eMail hec.bremen@hec.de  
Internet www.hec.de

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008